

URGÈNCIES



Urgències i emergències

El Servei d'Urgències i Emergències està format per un equip humà i uns equipaments orientats a tractar les situacions que requereixen una resolució ràpida. Aquest dispositiu actua davant dels processos d'emergència, alhora que garanteix la continuïtat assistencial de la població fora dels horaris habituals de l'assistència hospitalària.



Hospital d'Igualada
consorci sanitari de l'anoia

Acudiu al Servei d'Urgències només quan sigui realment necessari.

Feu un ús adequat dels serveis assistencials que teniu a l'abast i recordeu que podeu acudir al centre d'atenció primària per resoldre els vostres problemes de salut.

Al telèfon 061 us assessoraran i orientaran, durant les 24 hores del dia i tots els dies de l'any, sobre què heu de fer en cas d'urgència.

Així mateix, el telèfon de Sanitat Respon 902 111 444 dóna informació en diferents idiomes sobre qualsevol qüestió relacionada amb la salut i els serveis sanitaris.

Els centres d'atenció continuada de la comarca de l'Anoia són:

Centre de Salut Calaf	Carretera Llarga, s/n 24 h	93 869 87 79 24 h
Centre de Salut Capellades	Torrenova, s/n 8-21h	93 801 16 91 8-21 h
Centre de Salut Igualada	Passeig Verdaguer, 170 24 h	93 805 35 00 8-21 h
Centre de Salut Anoia Rural	Passeig Verdaguer, 170 8-21 h	93 805 61 04 8-21 h
Centre de Salut Piera	Piereta, 32 24 h	93 778 94 10 8-21 h
Centre de Salut Montbui	La Fàbrica, 9 8-21 h	93 801 73 00 8-21 h
Centre de Salut Vilanova	Onze de Setembre, 1 8-21 h	93 805 30 92 8-21 h
Centre de Salut Santa Coloma de Queralt	Segarra, s/n 24 h	977 880 778 8-21 h

Arribada a Urgències

Quan arribeu a Urgències el personal administratiu us demanarà les dades.

Heu de portar la targeta sanitària o la documentació pertinent de la mútua i el DNI.

Acollida a Urgències

El personal d'infermeria valorarà l'atenció que necessiteu segons la gravetat del vostre problema. L'experiència dels professionals de l'Hospital és la millor garantia que tothom serà atès segons la prioritat mèdica que presenti i la disponibilitat de l'àrea assistencial.

Després de valorar la vostra situació, el personal d'infermeria us acompanyarà al lloc on rebreu l'atenció requerida o us dirà si us heu de quedar una estona més a la sala d'espera.

Rebreu assistència sanitària seguint l'ordre de prioritats segons la gravetat de cada cas.

En cas que empitjoreu mentre sou a la sala d'espera, comuniqueu-ho immediatament.

Recomanacions

- Els pacients que, un cop visitats, es quedin a Urgències podran estar acompanyats per un familiar.
- La informació sobre l'estat del pacient es dóna únicament a aquest, de forma personal, o a algú designat per ell.
- A la sala d'espera parleu en veu baixa i no molesteu les altres persones.
- Utilitzeu el mòbil només quan sigui estrictament necessari i fora de la sala d'espera.
- L'Hospital no es fa responsable dels objectes de valor i la documentació que porten els pacients o acompanyants, per la qual cosa us aconsellem que no porteu joies, diners o altres objectes de valor durant la vostra estada al servei. En cas que porteu altres objectes com ara audífons, ulleres, lents de contacte, etc. se n'han de responsabilitzar els acompanyants.
- En acabar la visita se us lliurarà un informe sobre l'assistència rebuda i el tractament que heu de seguir.
- L'atenció del professional mèdic d'Urgències és puntual. És per aquest motiu que, quan rebeu l'alta, heu de seguir les instruccions que us doni el personal.

La vostra col·laboració és molt important

Us agraïm la comprensió pel temps que heu d'esperar per ser atesos. Heu de tenir en compte que cada dia acudeixen a Urgències moltes persones i que el servei sempre ha d'estar preparat per atendre situacions extremes i inesperades.