



Hospital d'Igualada
consorci sanitari de l'anoia



MEMÒRIA 2014
SERVEI FARMÀCIA

EQUIP HUMÀ 2014

Cap del Servei: Agusti Perelló i Juncà

Farmacèutics Adjunts: Rosa M^a Parés Marimon
Joan Serrais Benavente
Daniel Ferrandez Martí

Farmacèutics Residents: Àlvaro Camacho Calvente 4t any (fins mes de Maig)
Cecília Campabadal Prats 3er. Any
Clara Salom Garrigues 1er. any

EQUIP HUMÀ 2014

Técnicos de Farmàcia:

Imma Solà Arderiu
Sílvia Sánchez Caparrós
Jordi González Estrada
Pere Martínez Olalla
Josep Colomer Palomo
Raül Pérez Mañosas
David Rodríguez Gallego
Marc Llorens Font
Anna Rica Romero (fins Març)



EQUIP HUMÀ 2014

- Pràctiques tutelades:

Sara Balsells Vives

Pràctiques Tècnic de farmàcia 1r Grau:

Ana Maria Mihai

Víctor Negre Reina

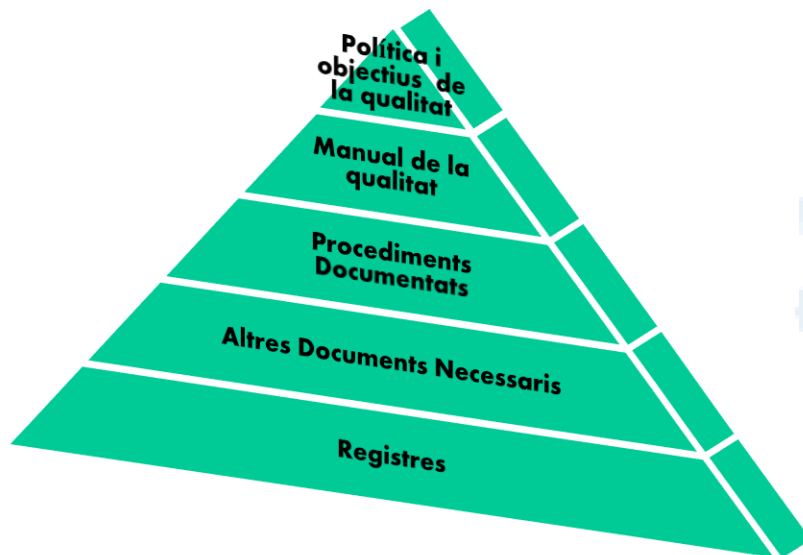




GESTIÓ DE LA QUALITAT

GESTIÓ DE LA QUALITAT

- Grau en el que un conjunt de característiques inherents compleixen amb els requisits.
- Busquem l'adequació a l'ús, la utilitat dels processos (↓ impacte d'errors), anem afegint condicionants fins a arribar a l'excel·lència.
- Eina adaptada en gestionar la qualitat: ISO 9001:2008.
- Aplicació correcta, amb coherència i perseverança en el temps. Activitat de continuïtat.
- Planificació com a clau. Organització per processos.
- Implicació i motivació conjunta, treball en equip.



SISTEMA GESTIÓ QUALITAT SERVEI DE FARMÀCIA
ISO 9001:2008



INFORME D'AUDITORIA: 10-646
Norma UNE-EN-ISO 9001: 2008

- ➔ IMPLANTACIÓ SISTEMA GESTIÓ QUALITAT
- ➔ GRAU COMPLIMENT REQUISITS

CERTIFICACIÓ MITJANÇANT AUDITORIA PER UN SISTEMA DE GESTIÓ EXTERN

| | |
|-------------------|---------------|
| Any inici | 2010 |
| Certificació | 2011 |
| Certificació | 2012 |
| Certificació | 2013 |
| Certificació | 2014 |
| Pròxima auditoria | Novembre 2015 |



Procediments normalitzats de treball

documentats:

- AVALUACIÓ I SELECCIÓ DE MEDICAMENTS
- NORMES FUNCIONAMENT COMISSIÓ DE FARMÀCIA
- PREPARACIÓ DE BOMBES D'UN SOL ÚS
- CITOSTÀTICS
- ELABORACIÓ COL-LIRI AUTÒLEG
- CONTROL ESTUPEFAENTS I PSICOTRÒPICS
- FM I PO (LABORATORI DE FARMACOTÈCNIA)
- ELABORACIÓ I TRANSPORT DE METADONA
- NUTRICIÓ PARENTERAL
- REENVASAT
- CONTROL FARMACIOLES PLANTES
- PNT CONTROL TEMPERATURA NEVERES
- DISPENSACIÓ INTERNA (UNIDOSI)
- DISPENSACIÓ AMBULATORIA
- MEDICAMENTS ÚS COMPASSIU
- EMMAGATZEMATGE I CONTROL CADUCITATS
- DISPENSACIÓ MEDICAMENTS URGENTS
- CONTROL I REVISIÓ CARRO ATURADES
- SISTEMA DE TRANSPORT PER TUB PNEUMÀTIC
- MANUAL QUALITAT FARMÀCIA
- CONTROL DE REGISTRES
- CONTROL DOCUMENTACIÓ
- AUDITORIES INTERNES
- PROCEDIMENT CONCURS DE MEDICAMENTS: ACORD MARC
- REVISIÓ D'INCIDÈNCIES
- GESTIÓ DE COMPRES
- COMISSIÓ ÈTICA INVESTIGACIÓ CLÍNICA
- COMANDES I REPOSICIÓ D'ESTOCS
- CONCILIACIÓ DE LA MEDICACIÓ CSA
- OBERTURA DE FARMÀCIA FORA HORARI
- PETICIONS INFERMERIA I DISPENSACIONS



RESULTATS 2014

CITOSTÀTICS

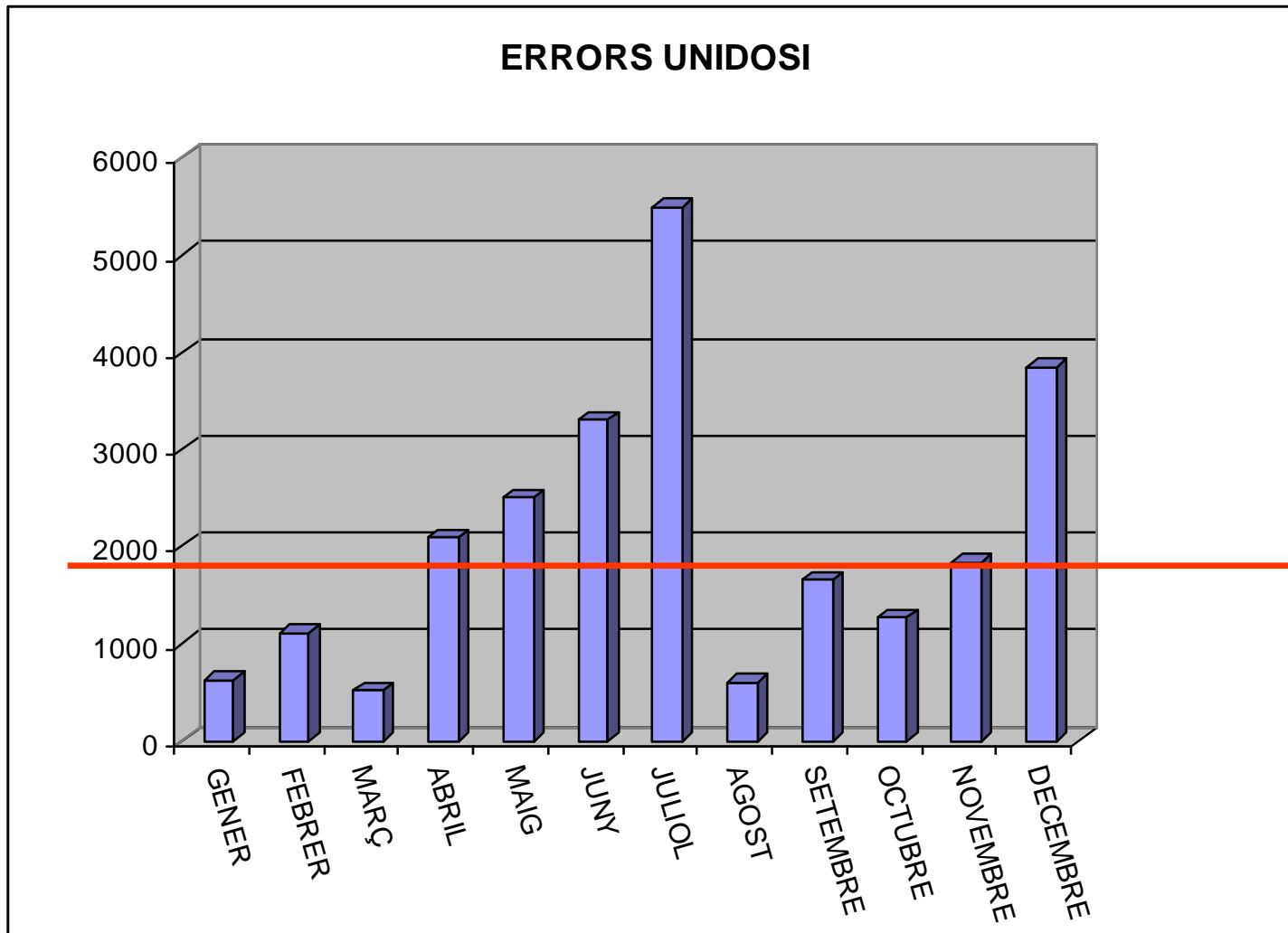
| Indicador | | | | | | | | | | | | | | Promig any 2014 |
|---|--------------|-------|------|------|-------|------|-------|--------|------|------|------|------|------|-----------------|
| | Object. 2014 | Gener | Feb | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Ago | Set. | Oct | Nov | Des | |
| Faltes o producte erroni (Parts per mil·lió) | 324.83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Error de transcripció (Parts per mil·lió) | 6572.5 | 3656 | 4040 | 1876 | 1760 | 2232 | 2702 | 5917 | 5847 | 4705 | 2824 | 4535 | 4962 | 3754.6 |
| Errors de producte final o vials (control pesada) (Parts per mil·lió) | 4382.5 | 5484 | 8080 | 9380 | 7042 | 8928 | 10810 | 5917 | 5847 | 0 | 5649 | 2267 | 4962 | 6197.1 |
| Errors de prescripció (Parts per mil·lió) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2702 | 2958 | 0 | 2352 | 0 | 0 | 0 | 667.6 |
| Nombre de preparacions | 465 | 547 | 495 | 533 | 568 | 448 | 370 | 338 | 342 | 425 | 354 | 441 | 403 | 438.6 |

OBJECTIUS 2014: - Faltes o producte erroni: ppms
 - Errors de transcripció: ppms

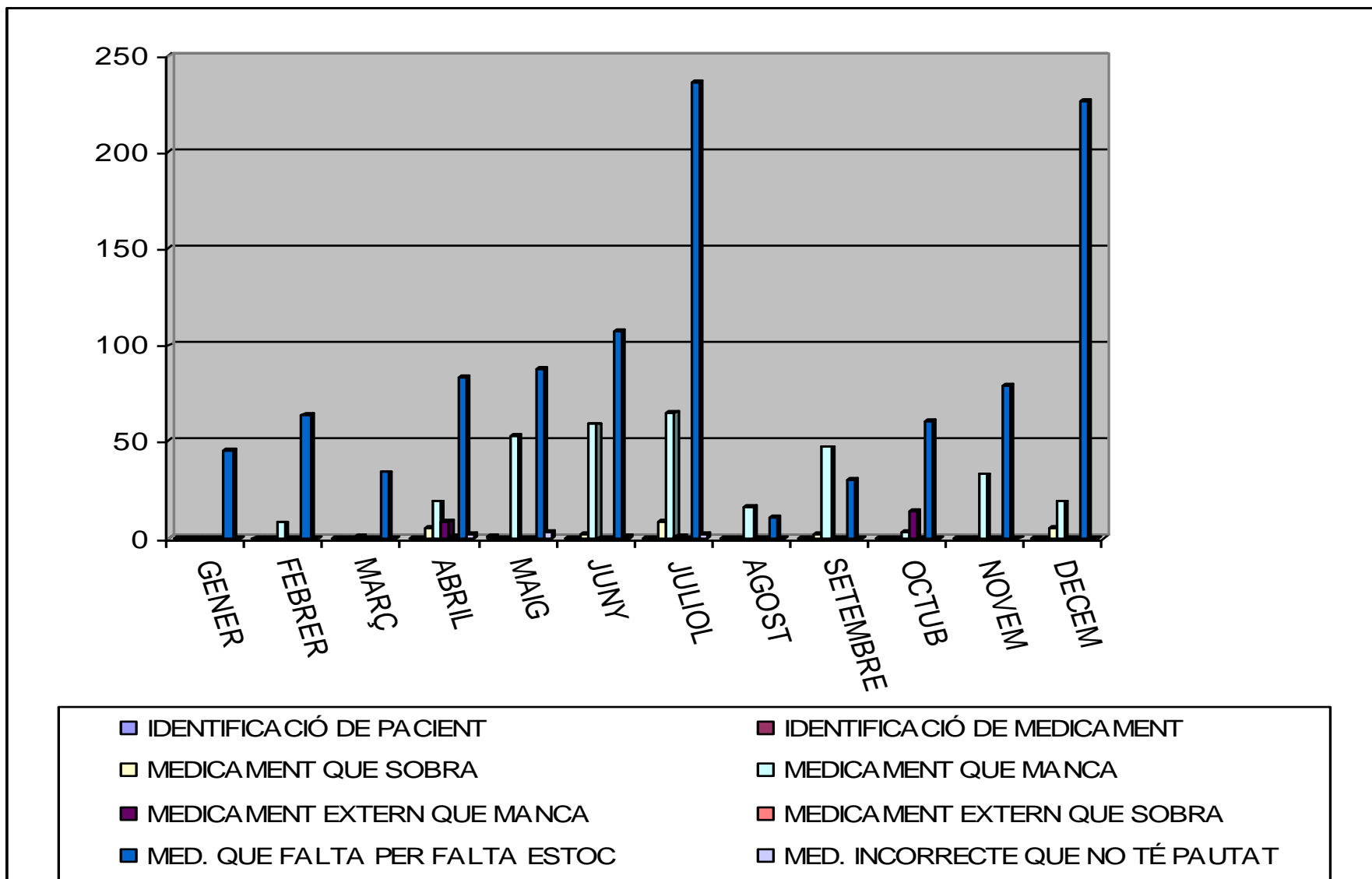
- Errors de producte final o vials: ppms
 - Errors de prescripció: ppms

UNIDOSIS

ERRORS DE PREPARACIÓ DE CARROS 2014



CLASSIFICACIÓ ERRORS PREPARACIÓ CARROS UNIDOSI 2014



CLASSES D'ERRORS DE PREPARACIÓ 2014

| 2014 | PRO. 2013 | G | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | PRO. 2014 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| IDENTIFICACIÓ DE PACIENT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.08 |
| IDENTIFICACIÓ DE MEDICAMENT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MEDICAMENT QUE SOBRA | 1.67 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | 9 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 | 1.9 |
| MEDICAMENT QUE MANCA | 35.42 | 0 | 8 | 1 | 19 | 53 | 59 | 65 | 16 | 47 | 3 | 33 | 19 | 26.9 |
| MEDICAMENT EXTERN QUE MANCA | 2.92 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| MEDICAMENT EXTERN QUE SOBRA | 0.08 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.08 |
| MED. QUE FALTA PER FALTA ESTOC | 42 | 45 | 64 | 34 | 83 | 88 | 107 | 236 | 11 | 30 | 61 | 79 | 226 | 88.6 |
| MED. INCORRECTE QUE NO TE PAUTAT | 0.42 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.67 |
| VALIDACIÓ INCORRECTA | | - | - | - | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.89 |
| TOTAL | | 45 | 72 | 35 | 122 | 147 | 172 | 328 | 27 | 79 | 65 | 112 | 250 | 122 |

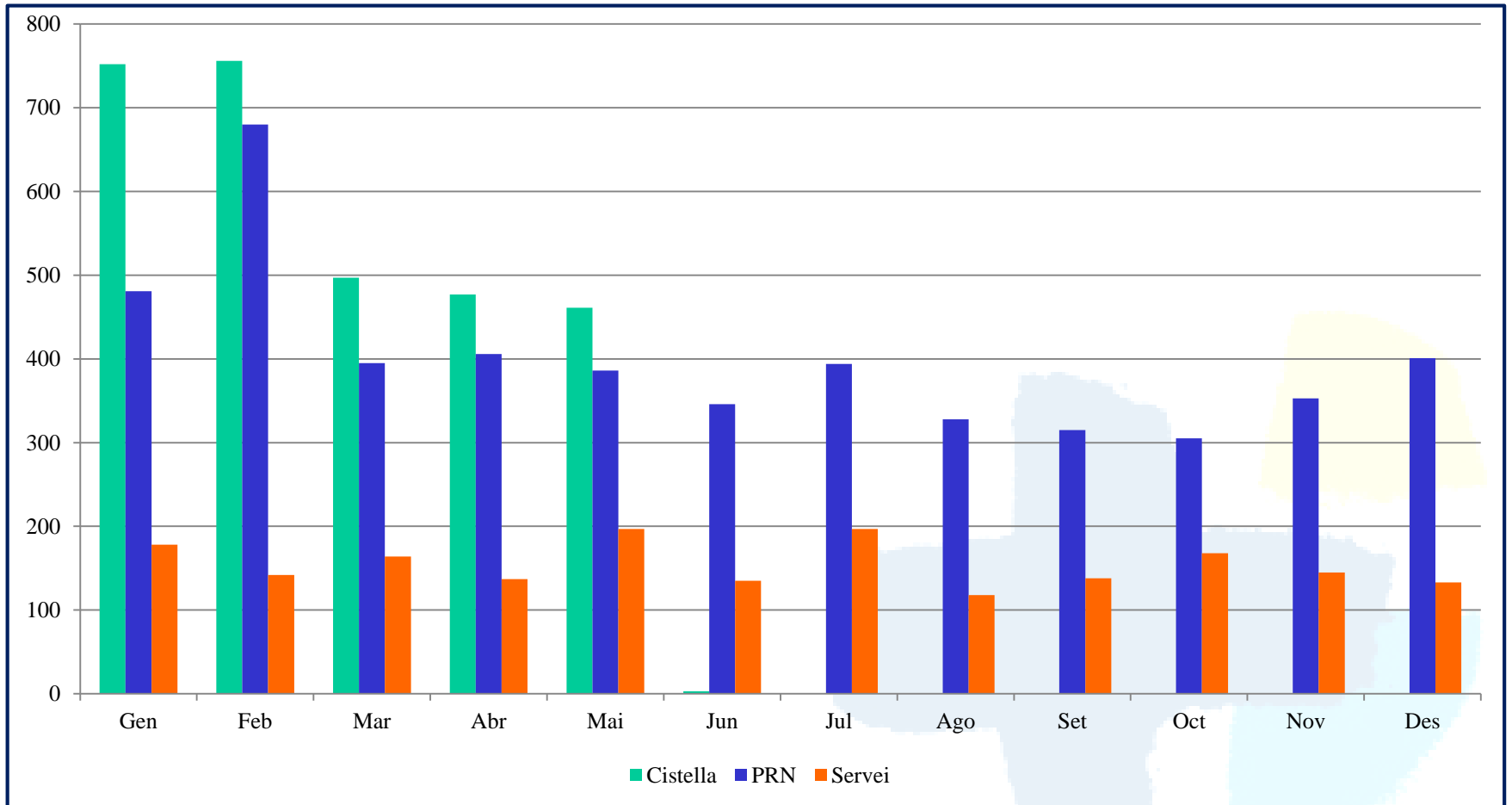
PETICIONS INFERMERIA PER PRN 2014

| | GEN | FEB | MAR | ABRIL | MAIG | JUNY | JULIOL | AGOST | SET | OCTU | NOV | DES |
|----------|-----|-----|-----|-------|------|------|--------|-------|-----|------|-----|-----|
| COT | 81 | 108 | 47 | 32 | 26 | 29 | 10 | 2 | 13 | 23 | 47 | 10 |
| CIR | 87 | 106 | 61 | 73 | 59 | 48 | 85 | 84 | 66 | 31 | 34 | 51 |
| UCI | 12 | 15 | 5 | 12 | 9 | 7 | 12 | 8 | 7 | 11 | 5 | 14 |
| MAT. | 32 | 40 | 17 | 7 | 21 | 19 | 29 | 15 | 23 | 38 | 17 | 15 |
| MED 1 | 87 | 134 | 90 | 93 | 93 | 91 | 117 | 115 | 72 | 67 | 75 | 98 |
| MED 2 | 67 | 107 | 59 | 60 | 79 | 55 | 62 | 9 | 50 | 42 | 59 | 86 |
| SOCIO. | 115 | 170 | 116 | 129 | 99 | 97 | 79 | 95 | 84 | 93 | 116 | 127 |
| T | 481 | 680 | 395 | 406 | 386 | 346 | 394 | 328 | 315 | 305 | 353 | 401 |

PETICIONS INFERMERIA PER SERVEI 2014

| | GEN | FEB | MAR | ABRIL | MAIG | JUNY | JULIOL | AGOST | SET | OCTU | NOV | DES |
|----------|-----|-----|-----|-------|------|------|--------|-------|-----|------|-----|-----|
| COT | 27 | 16 | 21 | 17 | 19 | 16 | 27 | 2 | 12 | 22 | 22 | 10 |
| CIR | 33 | 22 | 29 | 25 | 25 | 22 | 31 | 30 | 20 | 30 | 21 | 17 |
| UCI | 3 | 16 | 4 | 12 | 9 | 7 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 |
| MAT. | 13 | 8 | 12 | 8 | 11 | 9 | 16 | 15 | 9 | 15 | 11 | 10 |
| MED 1 | 33 | 30 | 31 | 27 | 41 | 20 | 40 | 31 | 37 | 34 | 31 | 25 |
| MED 2 | 42 | 26 | 28 | 24 | 58 | 24 | 36 | 6 | 21 | 31 | 26 | 19 |
| SOCIO. | 27 | 24 | 39 | 34 | 41 | 42 | 44 | 29 | 34 | 31 | 33 | 49 |
| T | 178 | 142 | 164 | 137 | 197 | 135 | 197 | 118 | 138 | 168 | 145 | 133 |

PETICIONS INFERMERIA (2014)



NUTRICIÓ PARENTERAL

ERRORS

| INDICADOR | 2013 | Gen | Feb | Mar | Abril | Maig | Juny | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Des | TOTAL | Promig 2014 |
|--|------|-----|-----|------|-------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------------|
| Faltes o producte erroni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Errors de transcripció (ppm) | 1089 | 0 | 0 | 8771 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8771 | 730,91 |
| Errors de producte final o vials (ppm) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de preparacions | 729 | 102 | 115 | 114 | 64 | 103 | 57 | 46 | 13 | 50 | 166 | 85 | 56 | 971 | 80,91 |

OBJECTIUS 2013: - Faltes d'entrega: 0 ppms - Errors de producte final o vials: 0 ppms - Errors de transcripció: 1089 ppms

NUTRICIÓ PARENTERAL

BOSES TRICAMERALS

| INDICADOR | Gen | Feb | Març | Abril | Maig | Juny | Juli | Ago | Set | Oct | Nov | Des | TOTAL |
|----------------------|-----|-----|------|-------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| N7-1000 1000 ml | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 23 |
| Smof 1600 1477 ml | 21 | 16 | 14 | 19 | 17 | 18 | 2 | 6 | 2 | 23 | 9 | 4 | 151 |
| Lípid special1250 ml | 32 | 27 | 9 | 7 | 3 | 7 | 2 | 0 | 1 | 8 | 0 | 1 | 97 |
| N8-800 2000 ml | 15 | 9 | 8 | 4 | 18 | 1 | 6 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 67 |
| | 69 | 54 | 36 | 35 | 41 | 27 | 10 | 7 | 5 | 35 | 13 | 6 | 338 |

| INDICADOR | Gen | Feb | Mar | Abri | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Des | Tot |
|-------------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Tricamerals | 69 | 54 | 36 | 35 | 41 | 27 | 10 | 7 | 5 | 35 | 13 | 6 | 338 |
| No preparades | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 13 | 5 | 0 | 3 | 24 | 13 | 5 | 74 |
| Preparades | 65 | 54 | 33 | 34 | 38 | 14 | 5 | 7 | 2 | 11 | 0 | 1 | 264 |
| Individualitzades | 33 | 61 | 78 | 29 | 62 | 30 | 36 | 6 | 45 | 131 | 72 | 50 | 633 |

DISPENSACIÓ AMBULATÒRIA

ÍNDEX SATISFACCIÓ CLIENTS

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------|------|------|------|------|---------|---------|
| MES | DES | GEN | MAIG | OCTU | SET-OCT | SET-OCT |
| ENQUESTES REALITZADES | 42 | 14 | 14 | 29 | 34 | 79 |
| SENYALITZACIÓ | 4,52 | 4,67 | 4,43 | 4,93 | 4,90 | 4,9 |
| RAPIDESA ATENCIÓ | 4,52 | 4,65 | 4,78 | 4,89 | 4,93 | 4,8 |
| AMABILITAT | 4,63 | 4,67 | 4,64 | 4,96 | 4,93 | 4,9 |
| HORARIS | 3,75 | 4,15 | 3,64 | 4,58 | 4,46 | 4,2 |
| INFORMACIÓ | 4,6 | 4,73 | 4,43 | 4,93 | 4,93 | 4,8 |
| DISPONIBILITAT FÀRMACS | 4,65 | 4,46 | 4,5 | - | - | - |
| RESOLUCIÓ | 4,5 | 4,69 | 4,43 | - | - | - |

OBJECTIU 2014 = >4.5

FALTES FÀRMACS DISPENSACIÓ AMBULATÒRIA

| | | | | | | | | | | | | | 2013 | 2014 |
|-------------------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------------|------------|
| | Gen | Feb | Març | Abril | Maig | Juny | Jul | Ago | Set | Oct | No. | Des | PRO MIG | PRO MIG |
| Núm. TOTAL FALTES | 14 | 23 | 12 | 18 | 25 | 36 | 23 | 7 | 27 | 18 | 10 | 15 | 20 | 19 |
| Núm. DISPEN SACIÓ | 608 | 538 | 543 | 531 | 534 | 535 | 579 | 479 | 570 | 594 | 551 | 594 | 620 | 555 |
| FALTES /NºDISP ENASA CIONS | 0.02 | 0.04 | 0.02 | 0.03 | 0.05 | 0.07 | 0.03 | 0.014 | 0.040 | 0.030 | 0.02 | 0.03 | 0.03 | 0.03 |

OBJECTIU 2014: Faltes any/núm. dispensació 2014: 0.019

QUEIXES PACIENTS

| | GENER | FEBRER | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JUL | AGOS | SETE | OCTU | NOV | DESE |
|-----------------|-------|--------|------|-------|------|------|-----|------|------|------|-----|------|
| OFICIALS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ORALS | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 |

OBJECTIU 2014: 0 Queixes

FÓRMULES MAGISTRALS

| 2014 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | GEN | FEB | MAR | ABRIL | MAIG | JUNY | JUL | AGOST | SETEM | OCTUB | NOVE. | DES |
|---------------------------------|------------|------------|-----|-----|-----|-------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-----|
| Faltes entrega | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Errors de transcripció | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Errors en producte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre fabricacions pròpies | 64 | 82 | 4 | 4 | 6 | 12 | 4 | 19 | 11 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 |
| Nombre fabricacions per tercers | 23 | 44 | 4 | 6 | 0 | 1 | 7 | 3 | 7 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| Retràs en comanda a tercers | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

OBJECTIUS 2014: - Faltes d'entrega: 0

- Errors de transcripció: 0

-Errors de producte: 0

PROBLEMES DE QUALITAT DELS PROVEEDORS

| Tipus error | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Set | Oct | Nov | Des | PROMIG 2013 |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-------------|
| Envas trencat | 0 | 0 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Falta de paquet | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 4 | 0 | 2 | 0.16 |
| Falta de albarà | 1 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0.83 |
| Qualitat del producte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Altres | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0.083 |
| TOTAL | 1 | 0 | 0 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 10 | 3 | 2 | 0.3 |

TRENCAMENTS D'ESTOC A FARMÀCIA

| 2014 | | | | | | | | | | | | |
|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|-----|-----|-------------|
| Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Nov | Dec | PROMIG 2013 |
| 91 | 64 | 93 | 153 | 156 | 171 | 241 | 41 | 107 | 162 | 157 | 304 | 54 |

OBJECTIU 2014: 49

Nombre de vegades

PRODUCTES CADUCATS NO ELIMINATS DE L'ESTOC

| GENER | FEBRER | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULIOL | AGOST | SETEM | OCTU | NOVE. | DESE | PRO MIG 2014 |
|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|-------|------|-------|------|--------------|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1.1 |

OBJECTIU 2014: 0

INCIDÈNCIES REENVASAT

| 2014 | GEN | FEBRER | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULIOL | AGOST | SETEM | OCTUB | NOVE | DESEM | PRO MIG 2013 | PRO MIG 2014 |
|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|-------|--------------|--------------|
| Identificació incorrecta | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| + Comprimits / unidosi | 3 | 6 | 10 | 6 | 5 | 15 | 22 | 11 | 19 | 11 | 12 | 9 | 8 | 11 |
| Entrada a Kardex sense validar | 5 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 14 | 5 | 2 | 2 | 6 | 5 | 4 | 4 |
| Mal reenvasats arribats a unidosi | | | | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | - | 1 |
| Nº Medicaments reenvasats | 84 | 77 | 69 | 80 | 61 | 80 | 67 | 71 | 64 | 63 | 63 | 53 | 68 | 69 |
| Nºunitats reenvasats | 14689 | 13794 | 11671 | 13786 | 12895 | 14711 | 10541 | 11784 | 11653 | 11191 | 8994 | 10888 | | |

OBJECTIUS 2014 d'acord a promig 2013: - Identificació incorrecta: 1

- + d'un comprimit en cada unidosis:8

- Entrada a Kardex sense validar: 4

- Mitjana Medics reenvasats : 80

GESTIÓ FARMÀCIA

ÍNDEX DE ROTACIÓ D'ESTOC

| | GEN | FEB | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULIOL | AGOST | SET | OCT | NOV | DES |
|---------------------------|---------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|------------|---------|---------------|
| Acumulat de Consum | 527.113 | 1.023.478 | 1.507.371 | 2020992 | 2525987 | 3034689 | 3605907 | 4026974 | 4.556.166 | 5.115.628 | 5650243 | 622046 |
| Inventari Mensual | 355.544 | 406678 | 426717 | 395784 | 380077 | 425781 | 403448 | 487843 | 418.498 | 436.056 | 417910 | 596590 |
| Índex Rotació | 1.48 | 2.51 | 3.53 | 5.1 | 6.6 | 7.1 | 8.9377 | 8.2546 | 10,8869481 | 11,7315849 | 13.52 | 10.4 |
| Dies de stoc | 20.95 | 23.5 | 25.19 | 23.5 | 22.57 | 25.25 | 23.6 | 29.33 | 24,98 | 25,83 | 24.63 | 34.9 |

OBJECTIU DE 2014: 14.75 dies de rotació

CONCILIACIÓ DE LA MEDICACIÓ:HOSPITAL

| | GEN | FEBR | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGO | SET | OCTU | NOV | DES |
|----------------------------|-----|------|------|-------|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|
| N ^a PACIENTS | 1 | 12 | 23 | 9 | 21 | 10 | 13 | 1 | 13 | 44 | 71 | 45 |

| | GEN | FEB | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGO | SET | OCT | NOV | DES |
|-----------------|-----|-----|------|-------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| JUSTIFICADES | 1 | 3 | 26 | 9 | 29 | 5 | 20 | 2 | 9 | 28 | 36 | 35 |
| NO JUSTIFICADES | 1 | 2 | 2 | 0 | 12 | 2 | 3 | 0 | 7 | 28 | 14 | 40 |

CONCILIACIÓ DE LA MEDICACIÓ

Sociosanitari Clínica St. Josep: Ingrés

| | GEN | FEBR | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGO | SET | OCTU | NOV | DES |
|----------------------------|-----|------|------|-------|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|
| N ^a PACIENTS | 14 | 19 | 23 | 10 | - | 27 | 14 | 14 | 18 | 22 | 7 | 9 |

| | GEN | FEB | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGO | SET | OCT | NOV | DES |
|-----------------|-----|-----|------|-------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| JUSTIFICADES | 37 | 67 | 97 | 56 | - | 153 | 72 | 59 | 107 | 71 | 38 | 52 |
| NO JUSTIFICADES | 3 | 3 | 8 | 1 | - | 8 | 9 | 10 | 2 | 7 | 2 | 1 |

CONCILIACIÓ DE LA MEDICACIÓ

Sociosanitari Clínica St. Josep: Alta

| | GEN | FEBR | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGO | SET | OCTU | NOV | DES |
|----------------------------|-----|------|------|-------|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|
| N ^a PACIENTS | 18 | 8 | 16 | 16 | - | 8 | 15 | 14 | 13 | 19 | 12 | 17 |

| | GEN | FEB | MARÇ | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGO | SET | OCT | NOV | DES |
|-----------------|-----|-----|------|-------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| JUSTIFICADES | - | 14 | 101 | 43 | - | 32 | 38 | 47 | 34 | 65 | 31 | 56 |
| NO JUSTIFICADES | - | 0 | 2 | 3 | - | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

TIPUS INTERVENCIONS FARMACÈUTIQUES (2014)

| | Gen | Feb | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Des | TOTAL |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| DOSI/INTERVAL | 52 | 20 | 37 | 46 | 32 | 25 | 39 | 43 | 34 | 39 | 19 | 35 | 421 |
| DURADA DEL TRACTAMENT | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| INTERACCIONS | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 |
| DUPLICITAT TERAPÈUTICA | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 16 |
| MEDICAMENT PROTOCOLITZAT | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 4 | 0 | 1 | 5 | 2 | 1 | 21 |
| VIA ADMINISTRACIÓ | 83 | 37 | 35 | 25 | 27 | 21 | 24 | 13 | 16 | 41 | 43 | 39 | 404 |
| ADMINISTRACIÓ | 223 | 141 | 112 | 98 | 89 | 81 | 105 | 107 | 104 | 152 | 124 | 119 | 1455 |
| EFFECTES ADVERSOS | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| AL·LÈRGIA | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| MEDICAMENT NO INCLÒS EN GFT | 24 | 28 | 28 | 44 | 19 | 11 | 34 | 27 | 20 | 57 | 28 | 21 | 341 |
| AJUST DE DOSI PER IR O IH | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 8 | 0 | 0 | 2 | 22 |
| MEDICAMENT NO DISPONIBLE | 18 | 7 | 9 | 1 | 1 | 4 | 12 | 10 | 2 | 0 | 21 | 3 | 88 |
| ALTRES | 17 | 7 | 8 | 3 | 1 | 6 | 21 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 68 |

VALIDACIÓ FARMACÈUTICA EXTERNA

| | GEN | FEBR | MAR | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGOS | SET. | OCTU | NOV | DES |
|---|-----|------|-----|-------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| Nº receptes Electròniques validades | - | - | - | - | - | - | - | - | 151 | 178 | 184 | 170 |

Inici 1/9/2014

PRESCRIPCIÓ NOVETATS TERAPÈUTIQUES

| | GEN | FEBR | MAR | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGOS | SET. | OCTU | NOV | DES |
|---|-----|------|-----|-------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| Nº receptes Electròniques NOVETATS validades | - | - | - | - | - | - | - | - | 98 | 132 | 110 | 86 |

Inici 1/9/2014

CONTROL CARRO ATURADES

| | GEN | FEBR. | MAR | ABRIL | MAIG | JUNY | JULI | AGOS | SET. | OCTU | NOV | DES |
|------------------------------------|-----|-------|-----|-------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| Nº recanvis en el carro d'aturades | 4 | 3 | 6 | 6 | 2 | 2 | 4 | 11 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| Recanvis per caducitat | - | - | 3 | 1 | - | - | 4 | - | - | 2 | 0 | 0 |
| Recanvis per utilització | - | - | 3 | 5 | 2 | 2 | 0 | 11 | 1 | 2 | 2 | 2 |

INCIDÈNCIES INTERNES

| 2014 | G | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | TOTAL ANY 2013 |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------|
| Nº Incidè ncies | 6 | 11 | 10 | 25 | 10 | 21 | 13 | 3 | 3 | 6 | 13 | 6 | 64 |

ACCIONS DE MILLORA

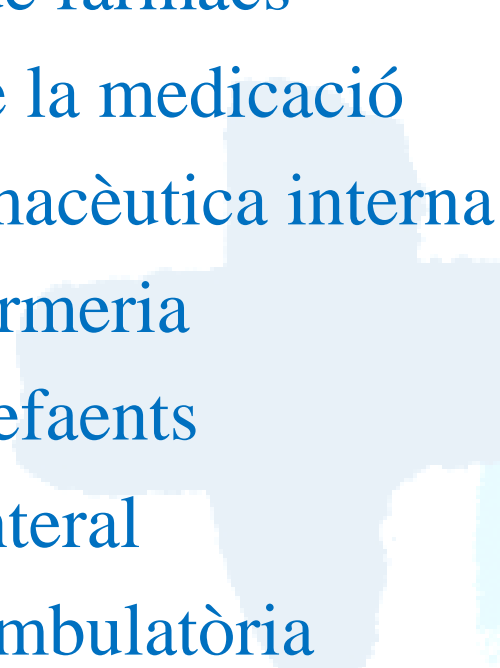
PENDENTS

- Implicació infermeria en medicació oberta que es queda a planta.
- Enquesta satisfacció a metges/infermeria.
- **Implantació de la informatització en l'àrea de citostàtics (HD).2013. Depèn de SAVAC.**

REALITZADES

- Tornar a fer l'enquesta satisfacció a pacients externs. Setembre 2013.
- Repàs general i neteja dels Pyxis (2 vegades/any)
- Repàs de les caducitats del Pyxis (2 vegades/any)
- Revisió pactes d'estocs de mòrfics a plantes
- Repàs general del Kardex nevera.
- **Finalitzar implantació de la petició d'infermeria des de SAVAC.**
Concretar horari establert
Establir horari petició urgències
- Control Microbiològic àrea de preparacions estèrils.
- Nou procediment de dispensació ambulatoria. 2013.
Atenció: Resolució 10 de Setembre 2013. Publicat 19 Setembre 2013. Revisar pendent instruccions.
- Nous procediments normalitzats de treball:
 - ✓ Procediment concurs de medicaments: Acord marc.
 - ✓ Procediment de conciliació de la medicació CSA.
 - ✓ Procediment en cas d'obertura del Servei de Farmàcia fora d'horari.
 - ✓ Procediment de peticions d'infermeria i dispensació.

OBJECTIUS 2014

- Revisió PNT guia farmacològica
 - Revisió PNT carro aturades
 - Revisió PNT revisió farmacioles plantes
 - Revisió PNT conservació de fàrmacs
 - Revisió PNT conciliació de la medicació
 - Revisió PNT validació farmacèutica interna
 - Revisió PNT peticions infermeria
 - Revisió PNT unidosi estupefaents
 - Revisió PNT nutrició parenteral
 - Revisió PNT dispensació ambulatoria
- 

OBJECTIUS 2015

- Revisió PNT formulació magistral
- PNT comandes medicaments estrangers





DOCENCIA

FORMACIÓ A L'HOSPITAL

- Sessions del Servei :
 - General de l'Hospital 1/c al mes
 - Sessió de Gestió del Servei: 1/c al mes
 - Sessió Monogràfica 1/c al mes
 - Sessió Bibliogràfica 1/c al mes
 - Sessió de Guàrdia tots els dilluns

FORMACIÓ A L'HOSPITAL

- **VI Curs de Formació Continuada en Farmàcia Hospitalària**

Dirigit a Farmacèutics d'Hospital i Comunitaris en presència de farmacèutics d'Igualada, Manresa, Berga, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú i Martorell

III Curs de Formació a Auxiliars de Farmàcia Hospitalària

Dirigit a Tècnic d'Hospital en presència de Tècnics d'Igualada, Manresa, Berga, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú i Martorell

COMUNICACIONS I PONÈNCIES

Congreso SECA, Madrid:

Comunicació: *Impacto de la utilización de protocolos farmacoterapéuticos en la prescripción electrónica del paciente Quirúrgico.*

Parés Marimón, RM.

Congreso SEFH, Valladolid:

Pòsters: *Análisis de la utilización de Protocolos farmacoterapéuticos en la prescripción médica electrónica del área quirúrgica,*

Parès Marimón, RM.

Mejora de la función cognitiva tras la implantación de un programa de mejora de la calidad de la prescripción farmacológica en un centro socio sanitario.

Campabanal Preats, C.

Congreso eahp, Hamburgo:

Pòster: *Impact of a medicines revision group on medical prescription in a modern hospital*

Campabanal Prats, C.

COMUNICACIONS I PONENCIES

Congrès Americà, Los Ángeles (EEUU):

Analysis of the effectiveness and cost of dose optimization of biological therapy in patients with rheumatoid arthritis.

Treball presentat pel CSA i la Fundació Salut Empordà
Ferrandez Martí, D; Quiñones Ribas, C.

Publicacions:

Insuficiència renal associada a VIH

Camacho Calvente, A.

Circular Farmacèutica COFB, 72-1 pàg 14

